



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชัยบาดาล โทร. ๐๓๖ ๗๕๐ ๑๕๕ ต่อ ๑๕๖

ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๐๒

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง ประเด็น ได้รับการดูแลรักษาไม่เหมาะสม โดยร้องเรียนผ่าน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนแล้ว ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวเกิดจาก ความคาดหวังที่ไม่ตรงกันและการอธิบายขั้นตอนการรักษาที่เจ้าหน้าที่สื่อสารกับผู้ป่วยไม่ชัดเจน แนวทางการแก้ไข ย้ำเรื่องการสื่อสารในสถานการณ์ที่ผู้ป่วยมีความคาดหวังสูง หรือการแจ้งขั้นตอนการรักษาที่ยุ่งยากด้วยความเห็นอกเห็นใจ

๒. ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลชัยบาดาลต่อไปด้วย

(นางจริยา ส่งเสียง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นางสาวสุวรรณา แท้วิริยะกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล