



Chaibadan Hospital  
โรงพยาบาลชัยบาดาล

# คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน

โรงพยาบาลชัยบาดาล

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## คำนำ

โรงพยาบาลชัยบาดาล ได้ดำเนินการจัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน” ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานจัดทำและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือจุดสำเร็จของการทำงานของแต่ละงาน ได้ทบทวนภาระหน้าที่ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจและเป้าหมายขององค์กรต่อไป

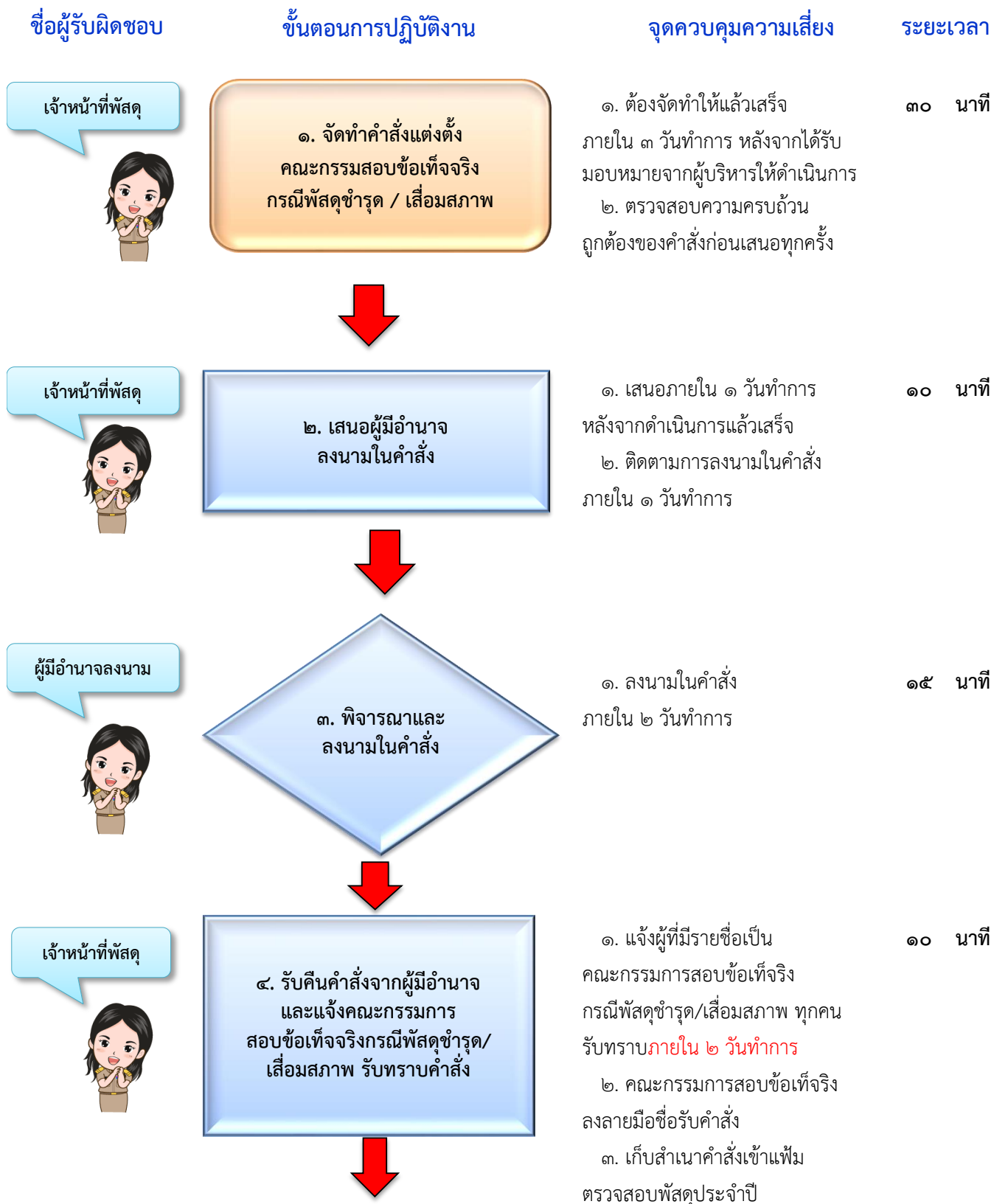
โรงพยาบาลชัยบาดาล

## สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
๑.กระบวนการสอบหาข้อเท็จจริงและจำหน่ายพัสตุ กรณีพัสตุชำรุด / เสื่อมสภาพ กลุ่มงานบริหารทั่วไป	๑
๒.กระบวนการประเมินผู้ป่วยเรื้อรัง กลุ่มงานการพยาบาล	๕
๓.กระบวนการรักษาผู้ป่วยใน กลุ่มงานการแพทย์	๗
๔.กระบวนการจ่ายยาผู้ป่วยนอก กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	๘
๕.กระบวนการถอนฟันผู้ป่วย กลุ่มงานทันตกรรม	๙
๖.กระบวนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ พรบ.รถ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์	๗
๗.กระบวนการให้บริการผู้ป่วยวิมโรค กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	๘
๘.กระบวนการบริการกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	๙
๙.กระบวนการเก็บรักษาวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์	๑๐
๑๐.กระบวนการให้บริการรังสีวินิจฉัย กลุ่มงานรังสีวิทยา	๑๑
๑๑.กระบวนการจ่ายอาหารผู้ป่วยถูกต้องตรงตามคำสั่งแพทย์ กลุ่มงานโภชนศาสตร์	๑๒
๑๒.กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทย กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	๑๓

กระบวนการสอบหาคือเท็จจริงและจำหน่ายพัสดุ กรณีพัสดุชำรุด / เสื่อมสภาพ  
 กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชัยบาดาล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้การดำเนินงานด้านพัสดุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ถูกต้องตามระเบียบ  
 กระบวนการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐  
 มีพัสดุคงเหลือครบถ้วน ถูกต้องตามความเป็นจริง



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

คณะกรรมการ



๕. คณะกรรมการดำเนินการ  
ตรวจสอบข้อเท็จจริง  
กรณีพัสดุชำรุด / เสื่อมสภาพ  
ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

๑. เริ่มดำเนินการสอบข้อเท็จจริง  
ในวันเปิดทำการวันแรกของ  
การรับทราบคำสั่งให้แล้วเสร็จ  
ภายใน ๑๐ วันทำการ

๔๒๐ นาที

คณะกรรมการ



๖. แยกประเภท  
การจำหน่ายตาม  
ความเหมาะสม

๑. พิจารณา และระบุชนิดของพัสดุ  
แยกตามประเภทการจำหน่ายพัสดุ  
ภายใน ๓ วันทำการ

๔๒๐ นาที

คณะกรรมการ



๗. รายงานผลการสอบหา  
ข้อเท็จจริงกรณีพัสดุชำรุด /  
เสื่อมสภาพต่อผู้แต่งตั้ง  
ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๑. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน  
ก่อนรายงานผลต่อผู้แต่งตั้ง  
๒. จัดทำรายงานผลตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงเสนอต่อผู้แต่งตั้งภายใน  
๕ วันทำการ นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการ  
๓. กรรมการลงลายมือชื่อกำกับ  
ในเอกสารประกอบรายงานทุกแผ่น

๔๒๐ นาที

เจ้าหน้าที่พัสดุ



๘. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการกำหนดราคากลาง

๑. ต้องจัดทำให้แล้วเสร็จ  
ภายใน ๓ วันทำการ

๓๐ นาที

๒. ตรวจสอบความครบถ้วน  
ถูกต้องของคำสั่งก่อนเสนอทุกครั้ง

## ชื่อผู้รับผิดชอบ

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

## จุดควบคุมความเสี่ยง

## ระยะเวลา

เจ้าหน้าที่พัสดุ



๙. คณะกรรมการ  
กำหนดราคากลาง  
รายงานผลการประเมิน  
ราคากลางต่อผู้แต่งตั้ง

๑. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน  
ก่อนรายงานผลต่อผู้แต่งตั้ง
๒. จัดทำรายงานผลตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงเสนอต่อผู้แต่งตั้งภายใน  
๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่เริ่มดำเนินการ
๓. กรรมการลงลายมือชื่อกำกับ  
ในเอกสารประกอบรายงานทุกแผ่น

๔๒๐ นาที

ผู้มีอำนาจ



๑๐. ลงนาม  
รับทราบรายงาน  
ผลการประเมิน

๑. ลงนามรับทราบรายงาน  
ภายใน ๒ วันทำการ
๒. สั่งการให้จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการจำหน่ายพัสดุ

๑๕ นาที

เจ้าหน้าที่พัสดุ



๑๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการจำหน่ายพัสดุ

๑. ต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายใน  
**๓ วันทำการนับแต่ได้รับคำสั่ง**
๒. ตรวจสอบความครบถ้วน  
ถูกต้องของคำสั่งก่อนเสนอทุกครั้ง

๓๐ นาที

คณะกรรมการ



๑๒. ดำเนินการจำหน่ายพัสดุ  
โดยการขาย / แลกเปลี่ยน /  
โอน / แปรสภาพ หรือทำลาย

๑. เริ่มดำเนินการจำหน่ายพัสดุ  
ในวันเปิดทำการวันแรก  
ของการรับทราบคำสั่ง  
และดำเนินการให้แล้วเสร็จ  
ภายใน ๒๐ วันทำการ

๒๑๐ นาที

## ชื่อผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่พัสดุ



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑๓. แจ้งผู้เกี่ยวข้องบันทึก  
ผลการจำหน่ายพัสดุ  
ออกจากทะเบียนคุมพัสดุ  
และบัญชีคุมทรัพย์สินของงานบัญชี

## จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

๑. ดำเนินการให้แล้วเสร็จ

๖๐ นาที

ภายใน ๓ วันทำการ

๒. ตรวจสอบความครบถ้วน

ถูกต้องของข้อมูลที่บันทึก

๓. เก็บเอกสารหลักฐานประกอบ

การบันทึกเข้าแฟ้มการจำหน่าย

พัสดุอย่างเป็นระบบ



คณะกรรมการ



๑๔. จัดทำรายงานเสนอ  
หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ  
และหนังสือส่งสำนักงาน  
การตรวจเงินแผ่นดินเพื่อทราบ

๑. สอบทานความถูกต้องครบถ้วน

๒๑๐ นาที

ก่อนเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

๒. ดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ภายใน ๕ วันทำการ

๓. สำเนารายงานผลการจำหน่าย

จำนวน ๒ ชุด คัดเจ้าของเรื่อง ๑ ชุด

และเก็บใส่แฟ้มหนังสือออก

เพื่อเก็บเป็นหลักฐาน ๑ ชุด



เจ้าหน้าที่พัสดุ



๑๕. จัดเก็บเอกสารหลักฐาน  
เข้าแฟ้มการจำหน่ายพัสดุประจำปี

๑. จัดเก็บเข้าแฟ้มให้ถูกต้องครบถ้วน

๕ นาที

เป็นระเบียบและเรียงตามลำดับ

เหตุการณ์

๒. จัดเก็บทันทีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ภายใน ๕ วันทำการ

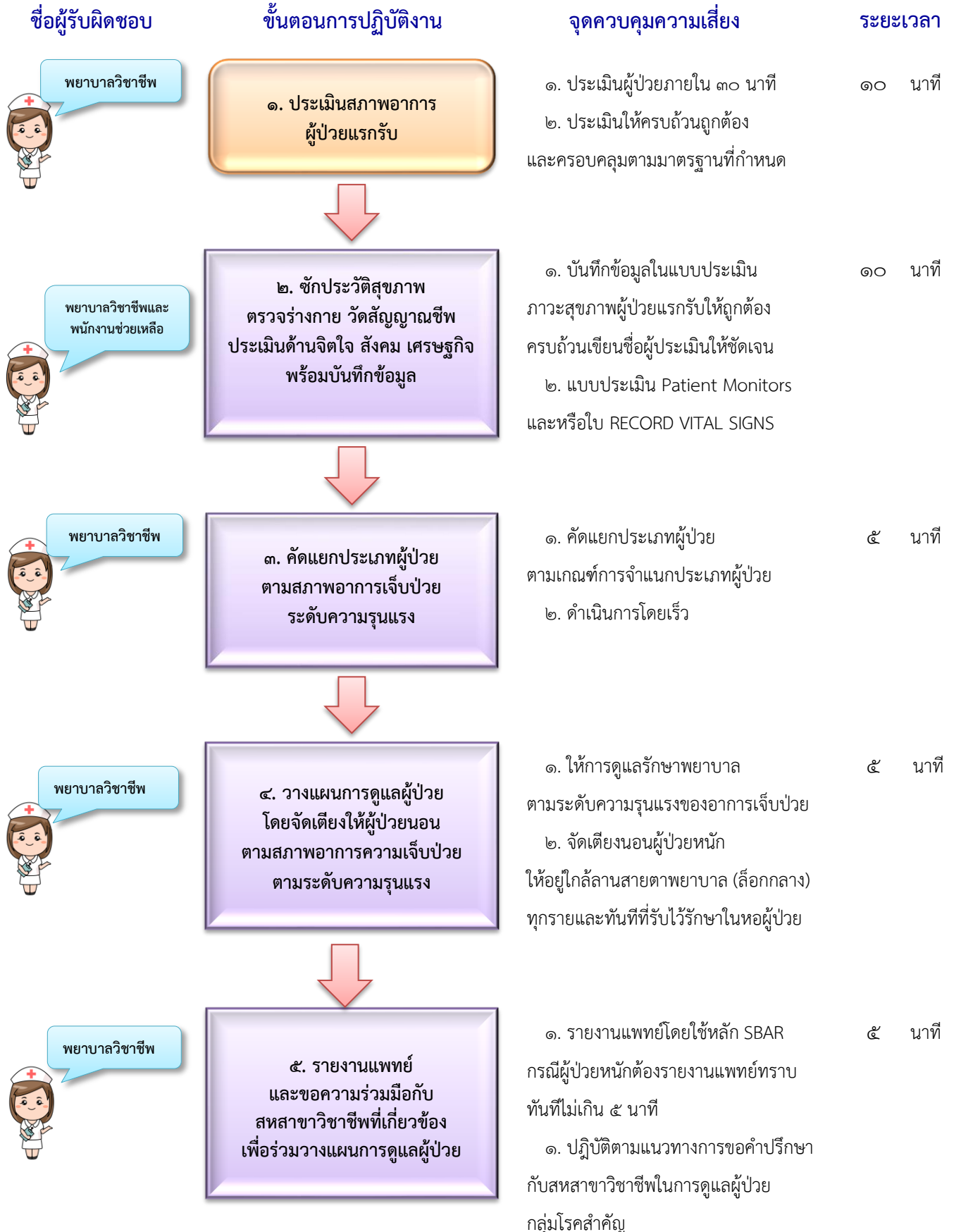
รวมระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วันทำการ

รวมระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๒,๓๐๕ นาที

# การประเมินผู้ป่วยแรกรับ

## กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชัยบาดาล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการประเมินความต้องการปัญหาสุขภาพอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานและปลอดภัย



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา



๖. สื่อสารข้อมูลอาการเจ็บป่วย  
ของผู้ป่วยแผนการรักษา  
ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว  
การสังเกตอาการผิดปกติ  
ที่ต้องแจ้งพยาบาลแก่ผู้ป่วย  
และญาติผู้ดูแล

๑. ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูล  
การให้คำแนะนำ เสริมพลัง แก่ผู้ป่วย  
ครอบครัว พร้อมทั้งบันทึกในใบบันทึก  
ทางการพยาบาลทุกครั้งให้ถูกต้อง  
ครบถ้วนสมบูรณ์ พร้อมเขียนชื่อ  
ผู้ให้คำแนะนำกำกับไว้ทุกครั้ง

๕ นาที



๗. ประเมินและบันทึกข้อมูล  
การรับรู้อาการเจ็บป่วย  
ของผู้ป่วย แผนการรักษา  
การปฏิบัติตัว  
สังเกตอาการผิดปกติที่ต้องแจ้ง  
พยาบาลทราบ  
ให้กับผู้ป่วยและญาติผู้ดูแล

๑. บันทึกข้อมูลการให้คำแนะนำ  
การปฏิบัติตัว การให้การพยาบาล  
อาการเจ็บป่วยของผู้ป่วยการรับรู้  
ของผู้ป่วยและญาติในใบบันทึก  
ทางการพยาบาลทุกครั้ง  
ให้ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์  
พร้อมเขียนชื่อ ผู้บันทึกข้อมูล /  
ผู้ให้คำแนะนำทุกครั้ง

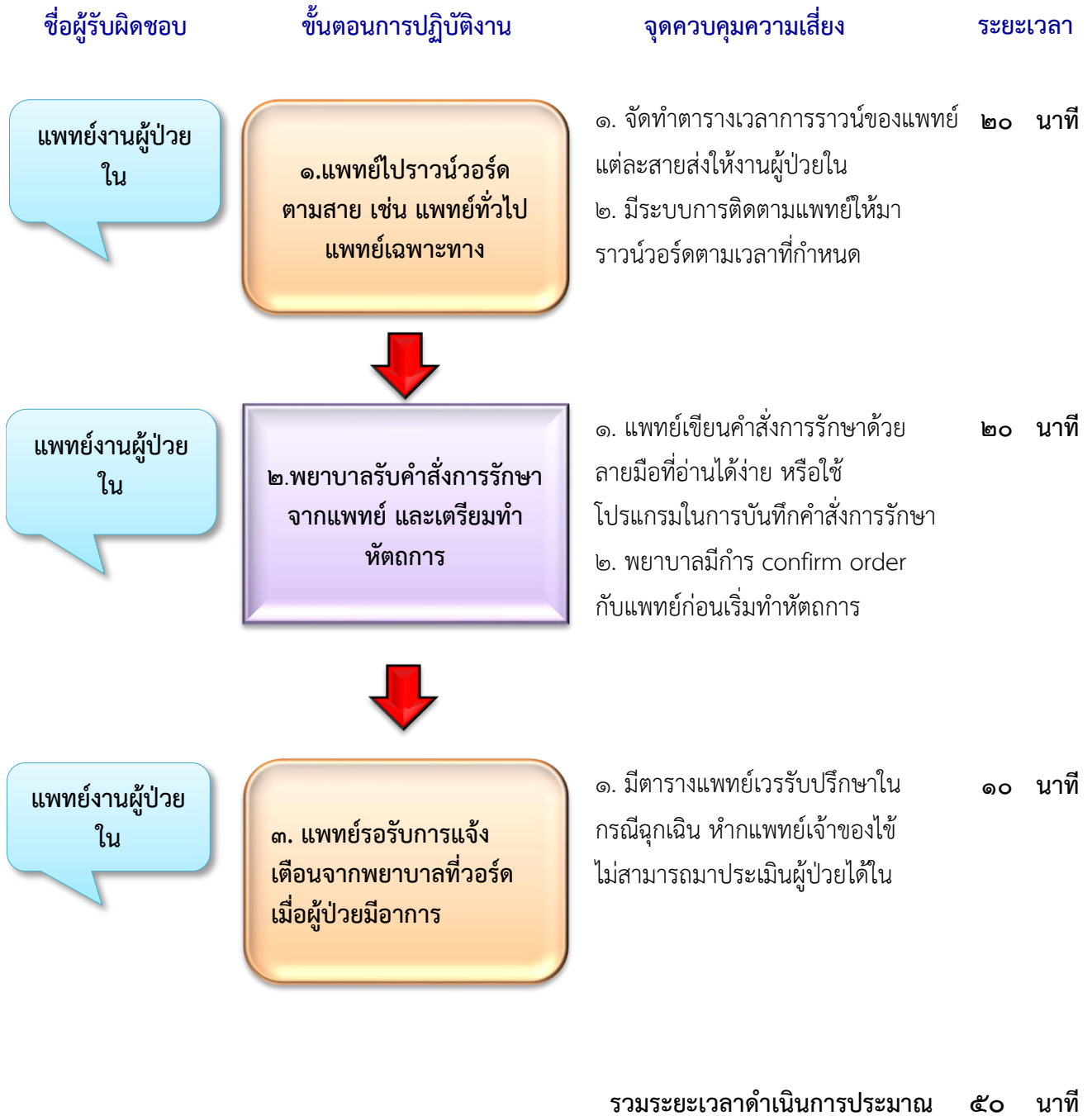
๕ นาที

รวม ๔๐ - ๔๕ นาที



**กระบวนการรักษาผู้ป่วยใน**  
**กลุ่มงานการแพทย์ โรงพยาบาลชัยบาดาล**

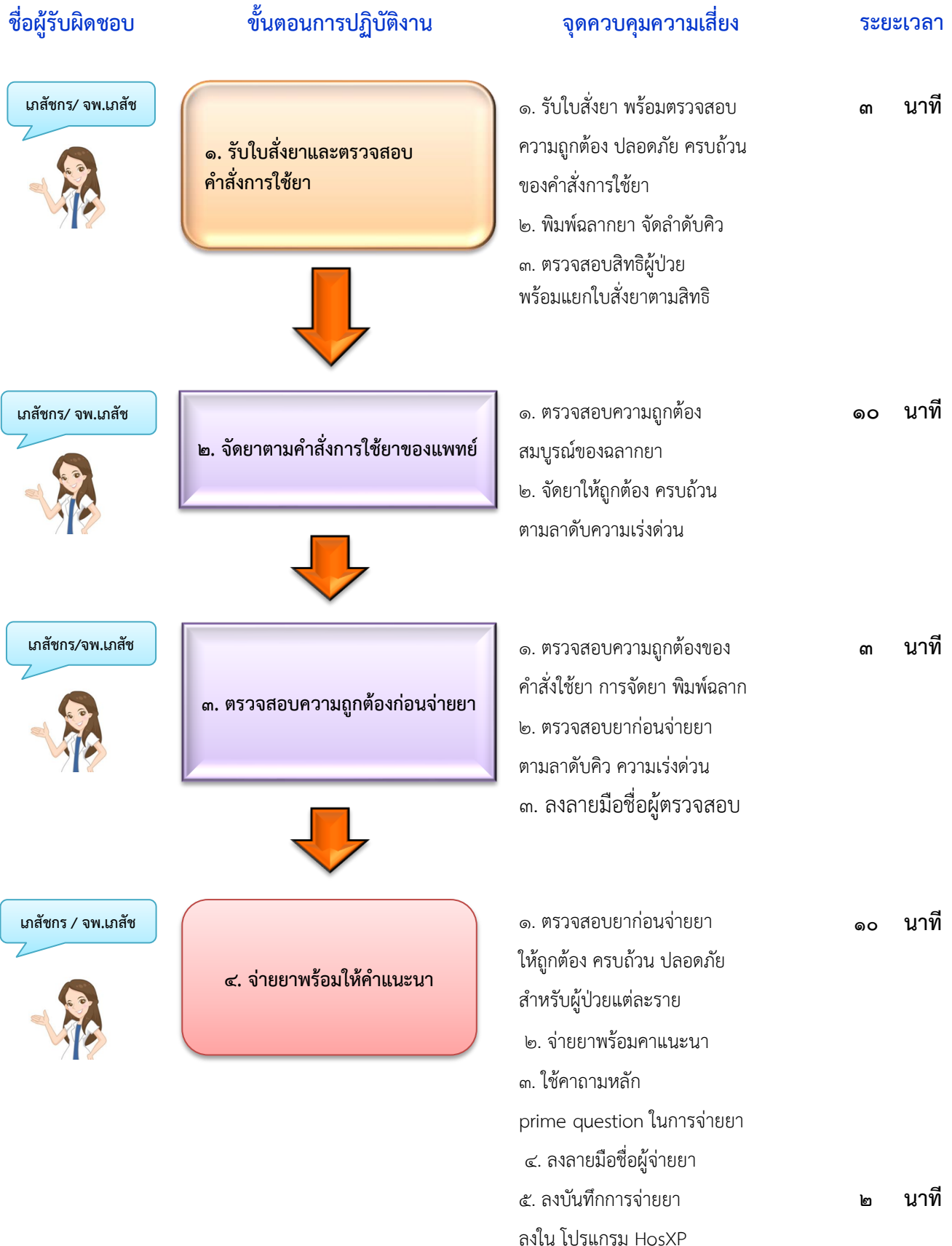
**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้การบริการการรักษาทางการแพทย์ดำเนินการครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานโรงพยาบาล



## กระบวนการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

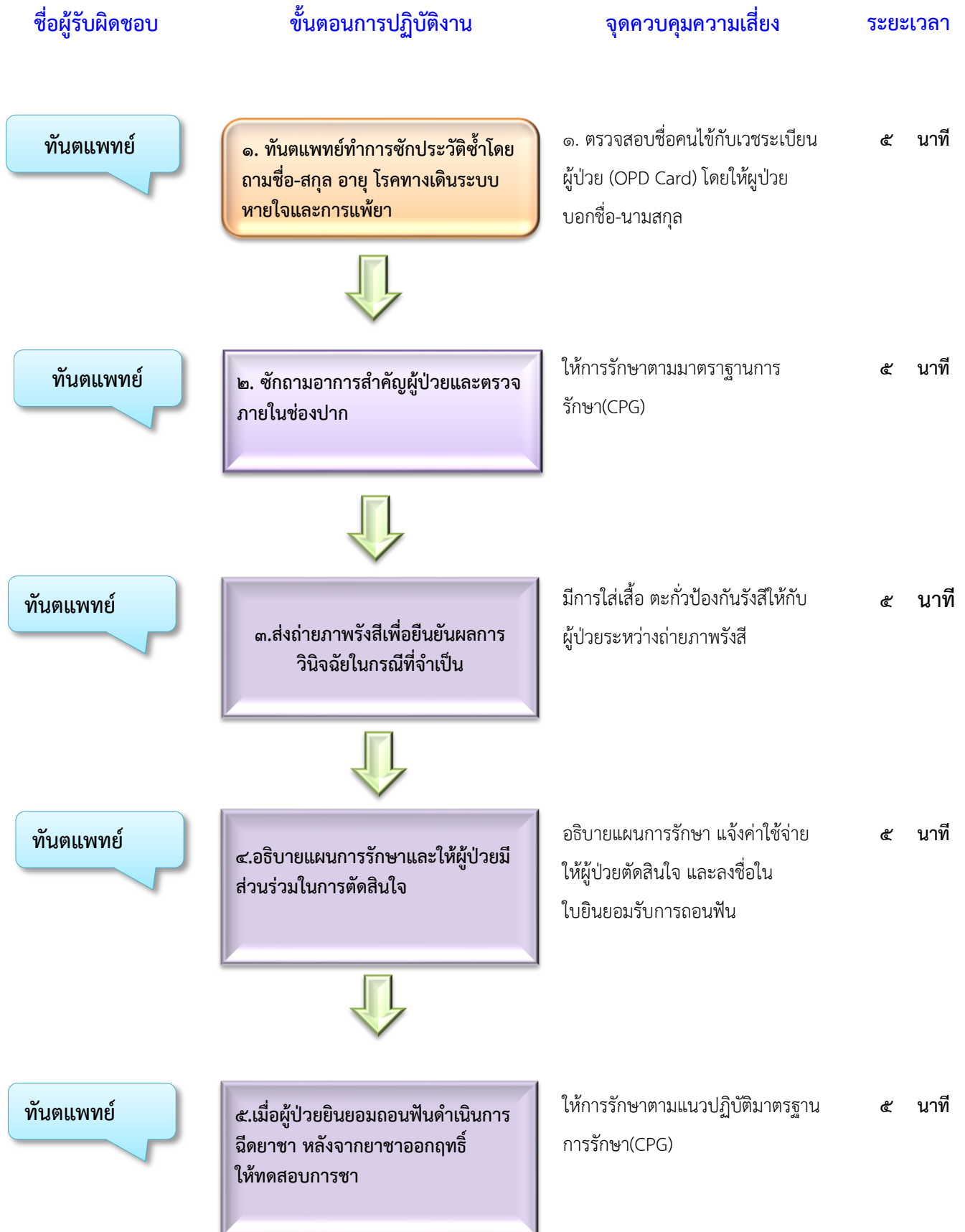
### กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลชัยบาดาล

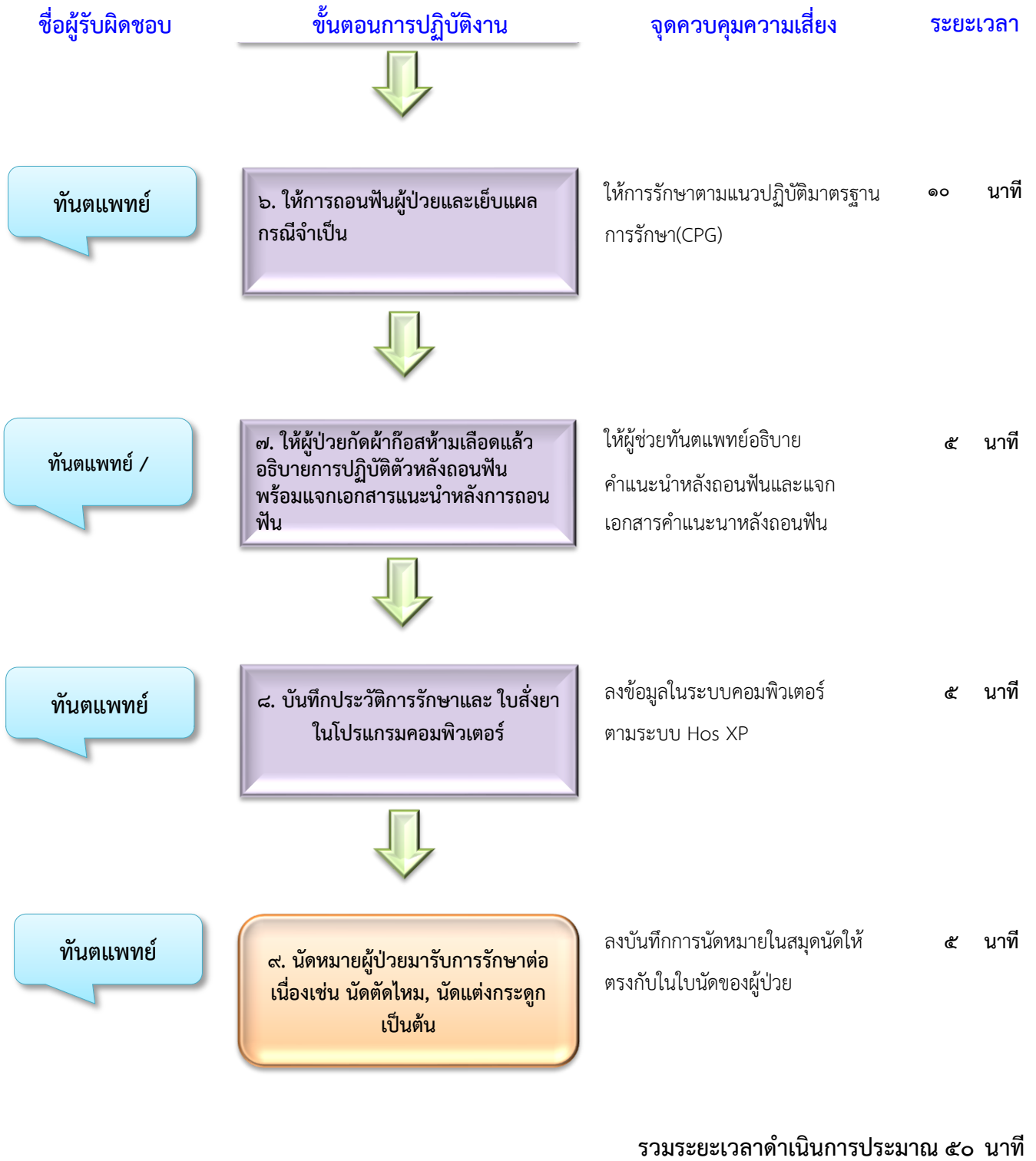
**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาพร้อมคำแนะนำการใช้ยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย และสามารถใช้งานได้ถูกต้อง รวมทั้งได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว พึงพอใจ



**กระบวนการถอนฟันผู้ป่วย**  
**กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลชัยบาดาล**

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้ผู้รับบริการทันตกรรมได้รับบริการถอนฟันตามมาตรฐานและปลอดภัย



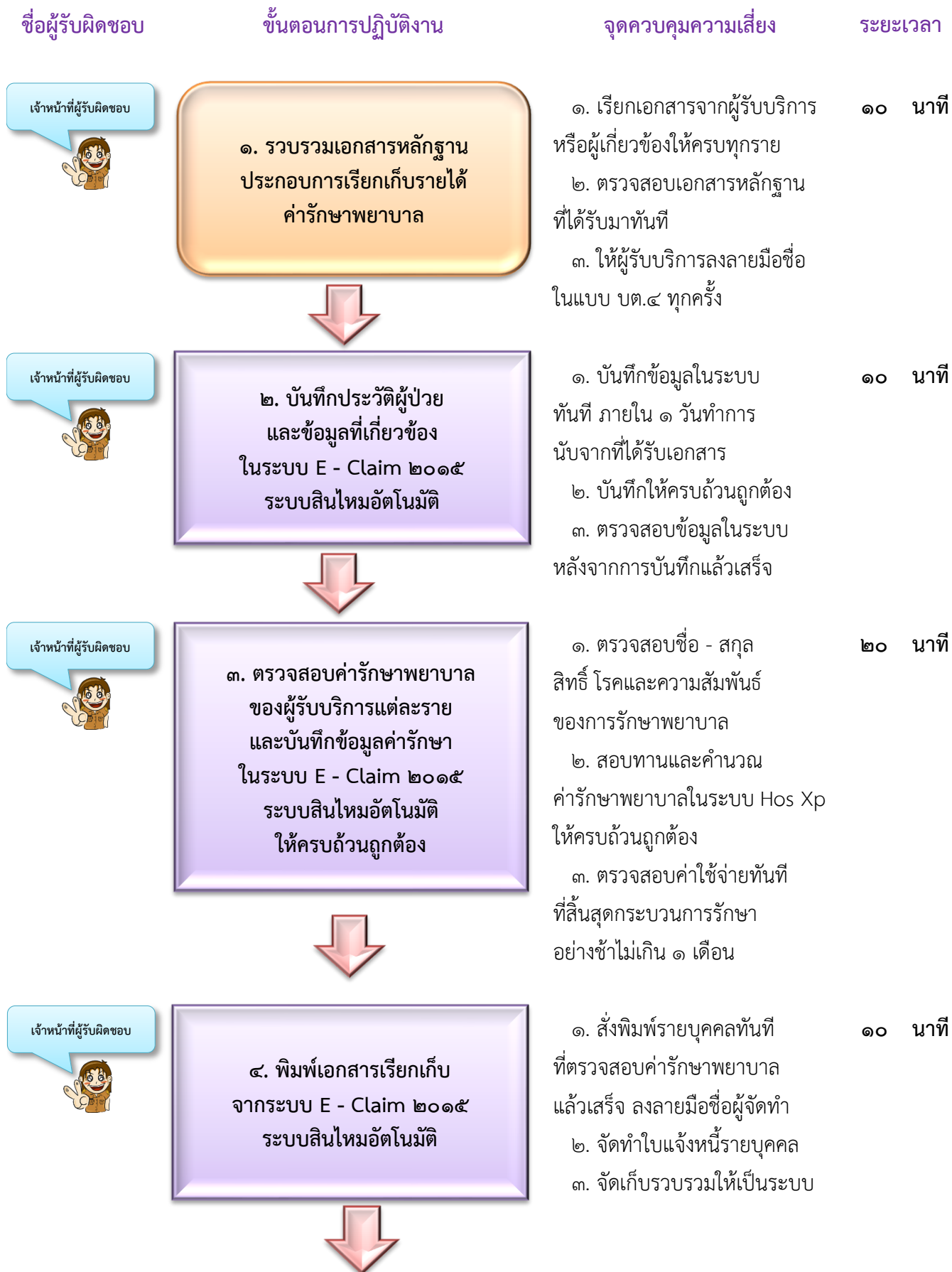


รวมระยะเวลาดำเนินการประมาณ ๕๐ นาที

กระบวนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ พรบ.รด

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลชัยบาดาล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้การรับรื้อยอดลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วน การชำระหนี้เป็นไปตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับโรงพยาบาล



ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



๕. รวบรวมเอกสาร  
หลักฐานทั้งหมด  
เพื่อจัดส่งให้กับบริษัทที่เป็นลูกหนี้



- ๑. รวบรวมหลักฐานทันทีที่บันทึกยอดค่ารักษาพยาบาลในระบบ E - Claim ๒๐๑๕ ระบบสินไหมอัตโนมัติแล้วเสร็จ
- ๒. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานและยอดค่าใช้จ่าย

๒๐ นาที

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



๖. เข้าสู่ระบบ E - Claim ๒๐๑๕  
ระบบสินไหมอัตโนมัติ  
เพื่อสร้างเอกสารนำส่งการวางบิล



- ๑. เข้าสู่ระบบเพื่อยืนยันข้อมูลผู้ป่วยแต่ละรายทันทีที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนถูกต้อง
- ๒. ตรวจสอบความถูกต้องในระบบให้ตรงกับเอกสาร

๕ นาที

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



๗. ส่งเอกสารเพื่อเรียกเก็บ  
ค่ารักษาพยาบาล  
จากบริษัทประกันภัย



- ๑. ส่งเอกสารการเรียกเก็บทันทีที่ดำเนินการแล้วเสร็จทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

๕ นาที

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



๗. จัดทำรายงานสรุปข้อมูลผู้ป่วย  
และยอดค่ารักษาพยาบาล  
ส่งให้กับงานบัญชี

- ๑. จัดทำและส่งให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ
- ๒. บันทึกข้อมูลในทะเบียนคุมลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลทันที
- ๒. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของรายงานทุกครั้ง

๑๕ นาที

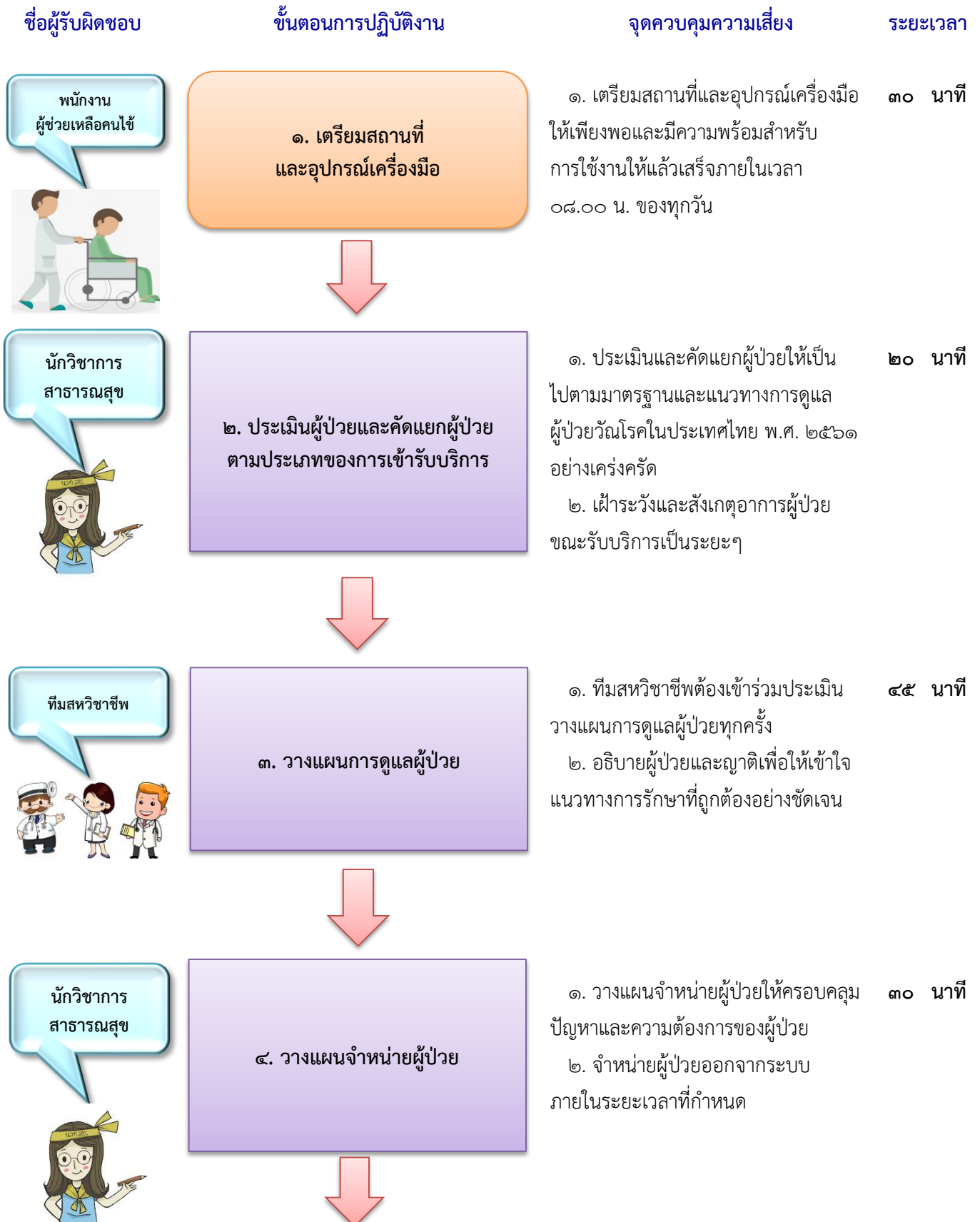
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น

๓๕ นาที

## การให้บริการผู้ป่วยวันโรค

กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลชัยบาดาล

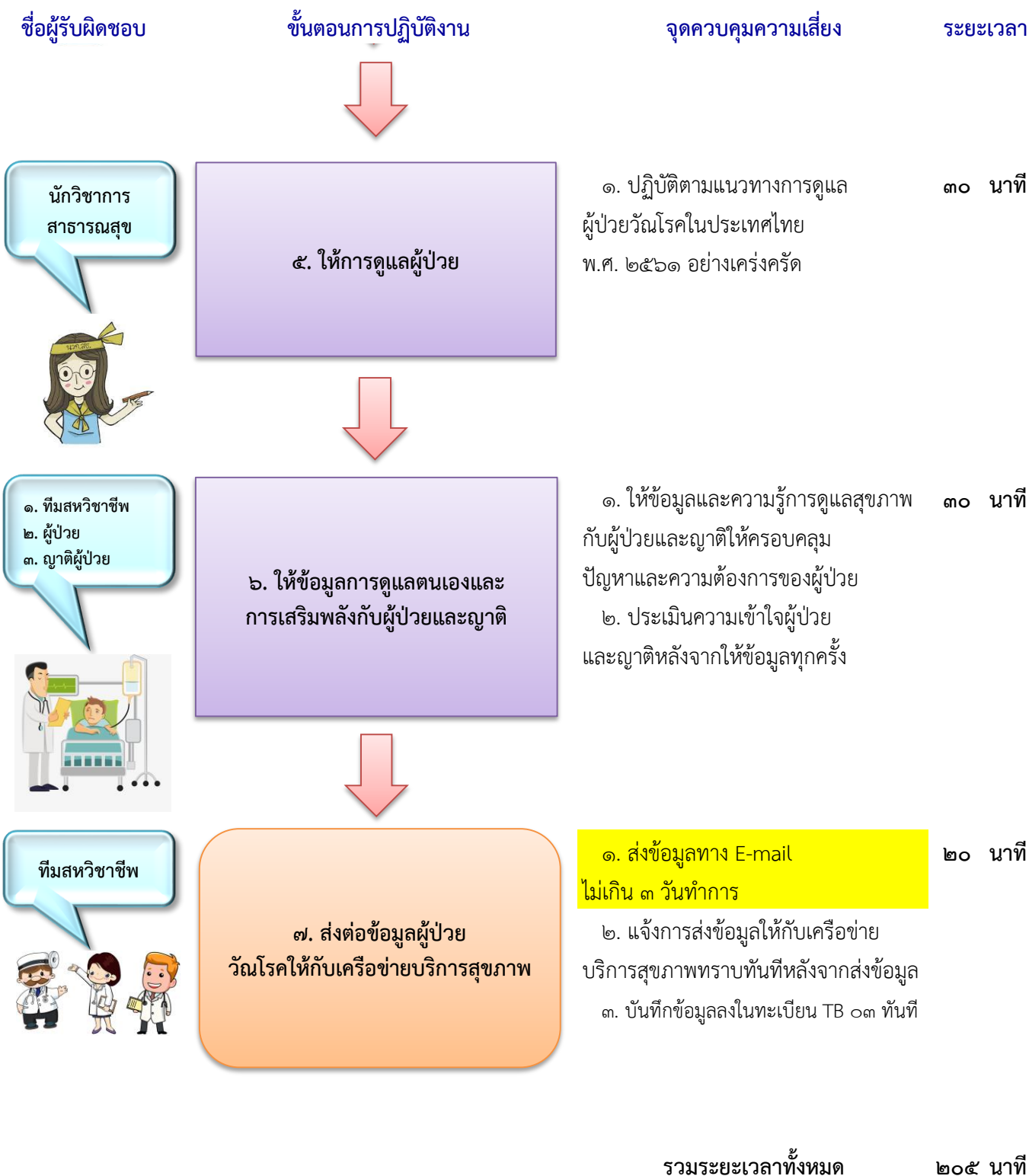
**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการและการดูแลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยวันโรค  
ในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑



## การให้บริการผู้ป่วยวัณโรค

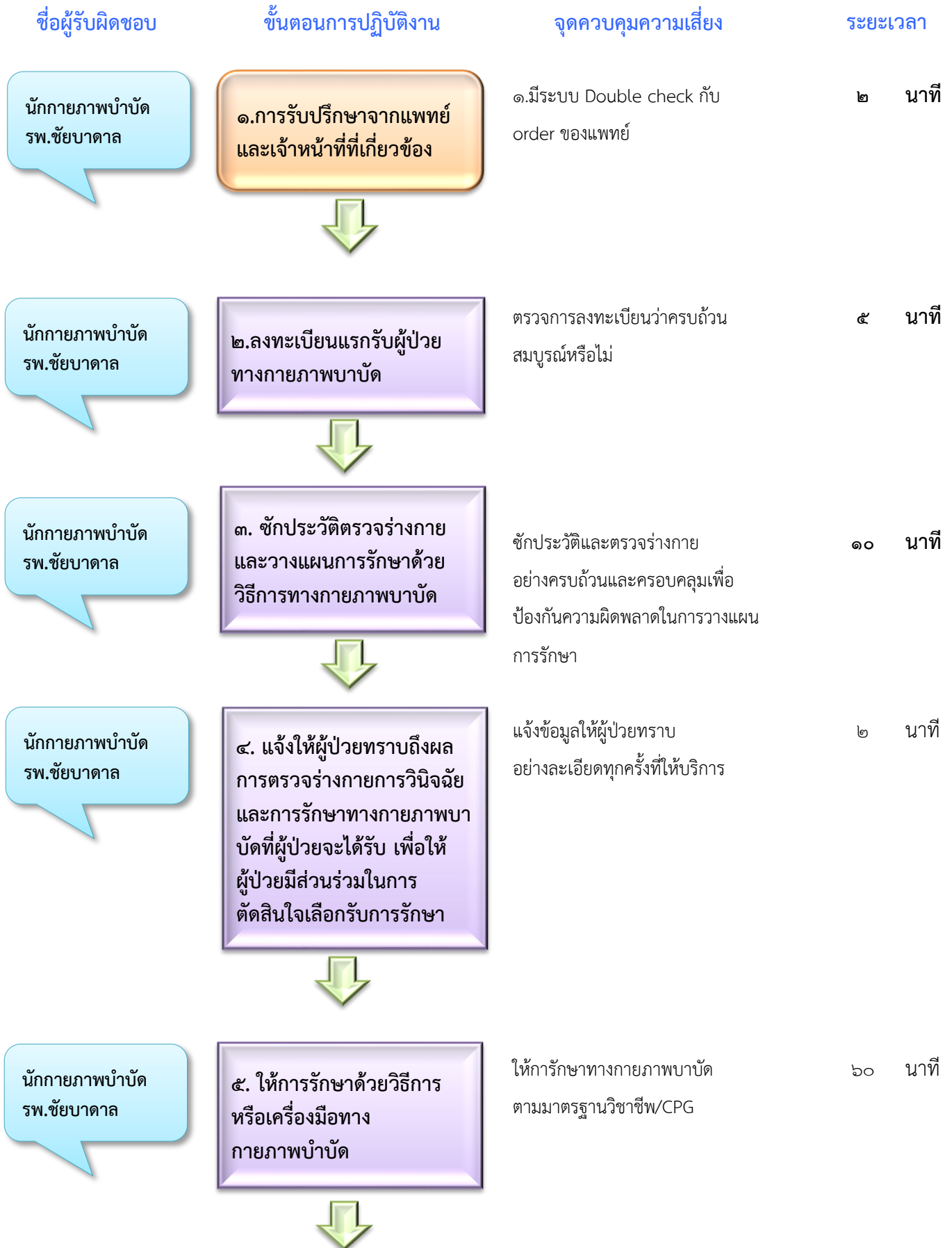
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลชัยบาดาล

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการและการดูแลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยวัณโรค  
ในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑



กระบวนการบริการกายภาพบำบัด  
 กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลชัยบาดาล

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บริการกายภาพบำบัดที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการมีความปลอดภัยและพึงพอใจ

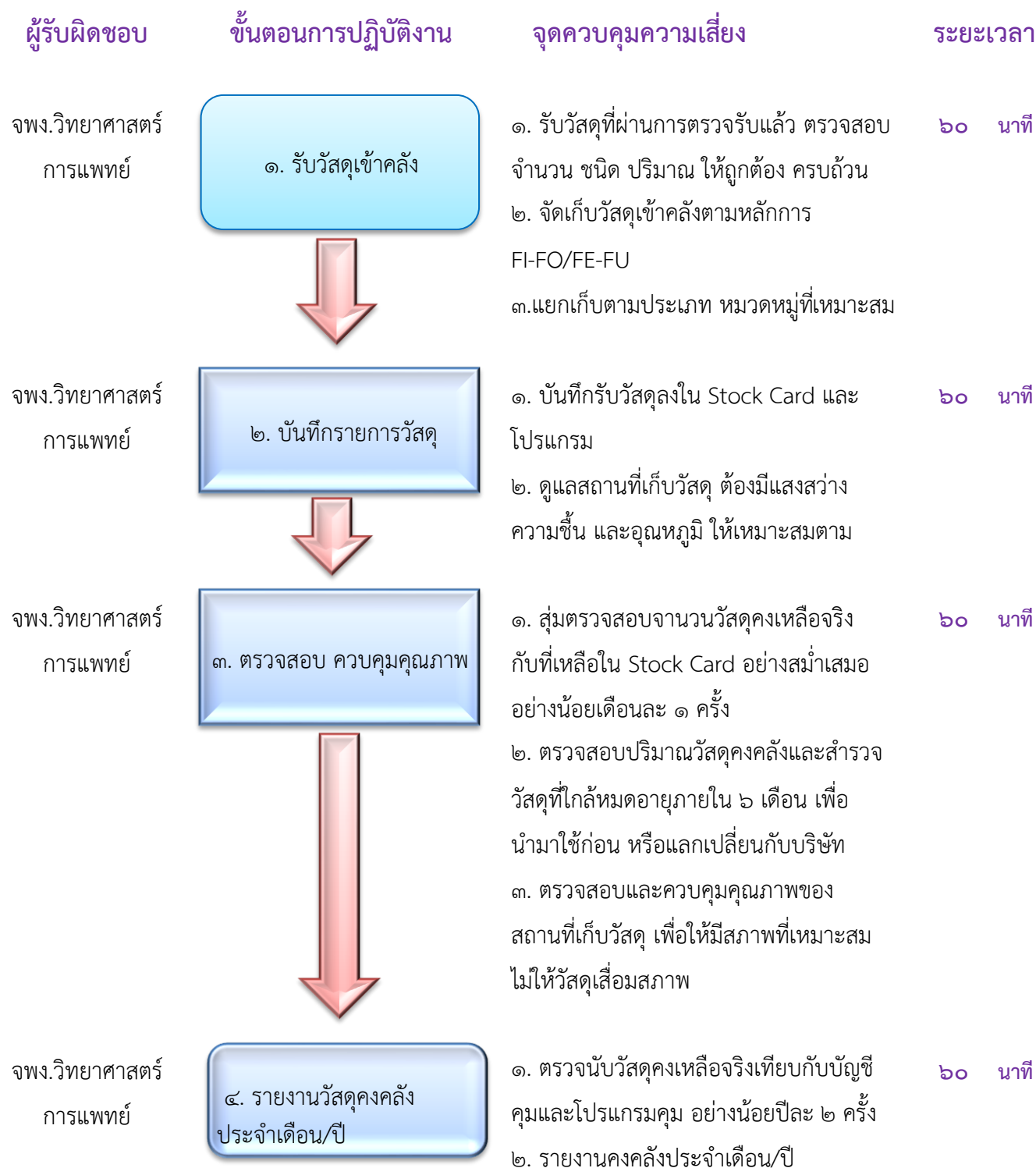


ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
นักกายภาพบำบัด รพ.ชัยบาดาล	๖. ตรวจร่างกายและประเมิน อาการผู้ป่วยหลังได้รับการ รักษาทางกายภาพบำบัด	ประเมินผู้ป่วยซ้ำทุกครั้งหลังให้ การบริการทางกายภาพบำบัด	๕ นาที
นักกายภาพบำบัด รพ.ชัยบาดาล	๗. ให้คำแนะนำเรื่องการ ปฏิบัติตัวที่เหมาะสมสำหรับ ผู้ป่วย/Homeprogram	ตรวจสอบความเข้าใจของผู้ป่วย ทุกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ป่วยสามารถ ปฏิบัติตามได้ถูกต้อง	๑๐ นาที
นักกายภาพบำบัด รพ.ชัยบาดาล	๘. การนัดผู้ป่วยมารับการ รักษาต่อเนื่องตามโปรแกรม การรักษา	ตรวจสอบให้มั่นใจว่าผู้ป่วย สามารถมารับบริการได้ตามนัด	๒ นาที
นักกายภาพบำบัด รพ.ชัยบาดาล	๙. บันทึกการบริการกายภาพ บำบัดลงในเวชระเบียน	ตรวจสอบการลงข้อมูลได้ครบถ้วน ถูกต้อง	๕ นาที
นักกายภาพบำบัด รพ.ชัยบาดาล	๑๐. พิมพ์รายการการบริการ กายภาพบำบัดเพื่อให้ผู้ป่วยไป ชำระค่าบริการตามสิทธิการ	ตรวจสอบรายการการบริการ กายภาพบำบัดให้ถูกต้องและครบถ้วน	๑ นาที

รวมเวลาดำเนินการทั้งหมด ๑๐๒ นาที

## กระบวนการเก็บรักษาวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลชัยบาดาล

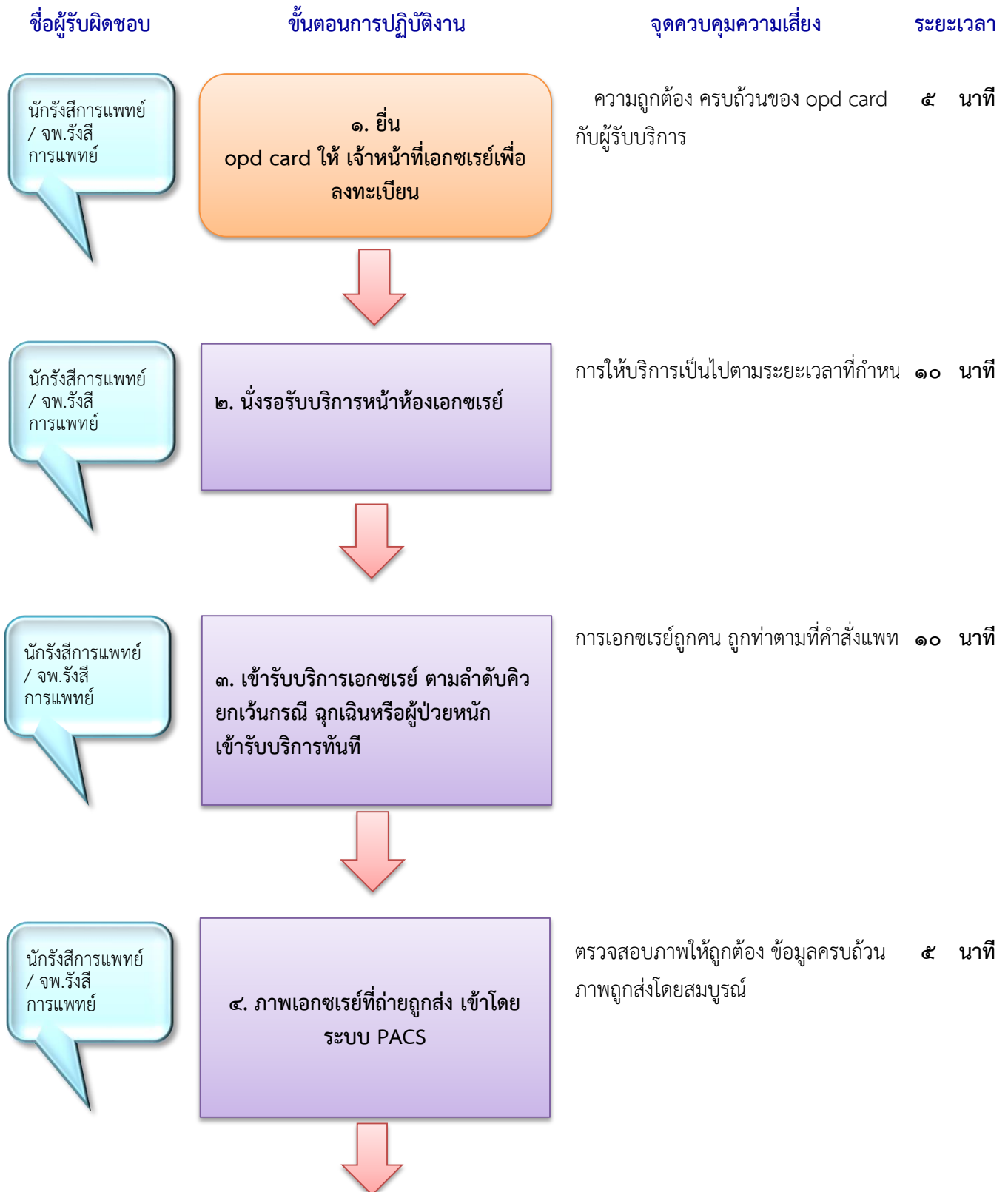
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การเก็บรักษาวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน



รวมเวลาทั้งหมด ๑๒๐ นาที

การให้บริการรังสีวินิจฉัย  
กลุ่มงานรังสีวิทยา โรงพยาบาลชัยบาดาล

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บริการทางรังสีวินิจฉัย ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและปลอดภัย  
ต่อผู้มารับบริการเป็นที่พึงพอใจต่อการให้บริการ



## การให้บริการรังสีวินิจฉัย

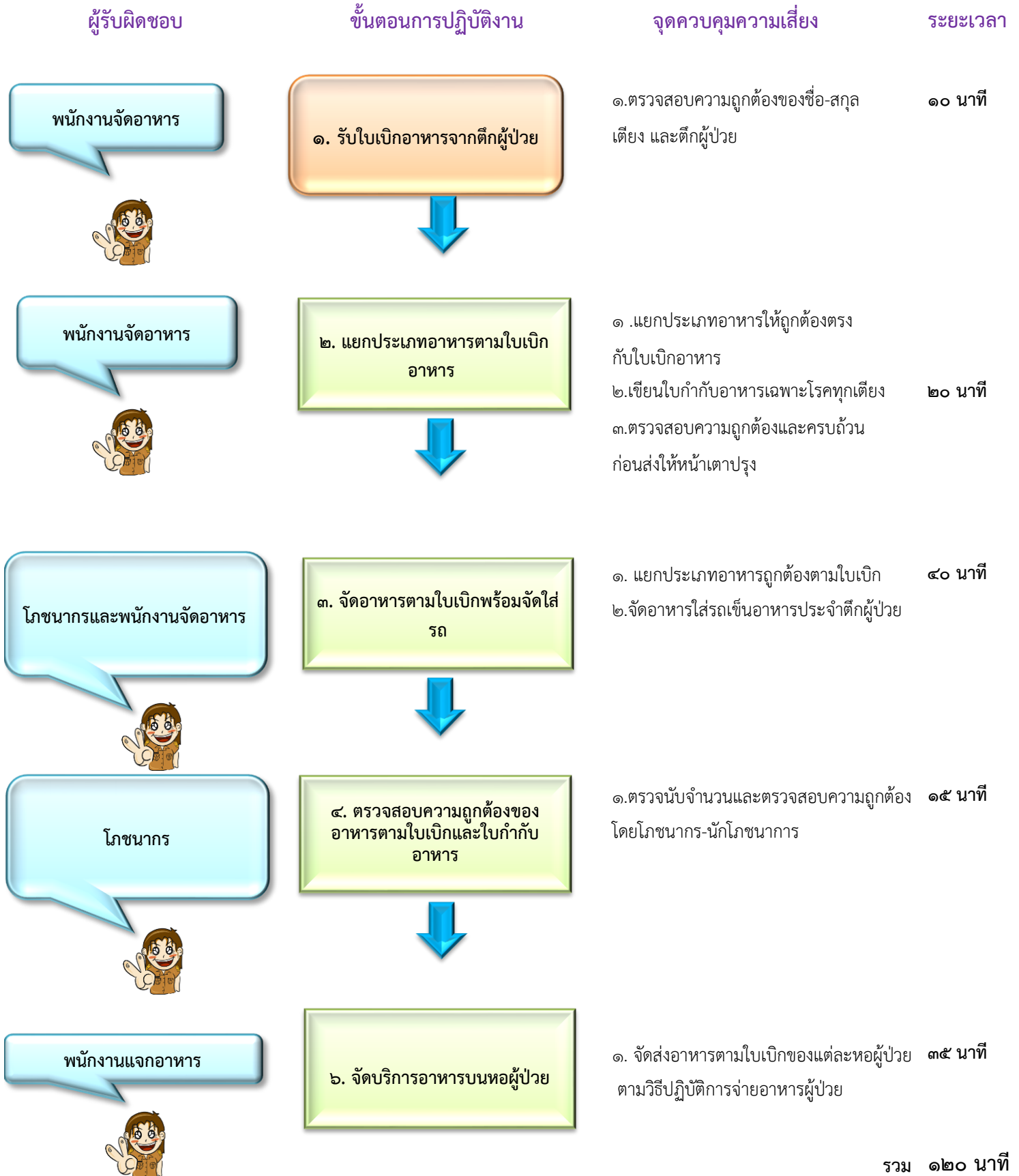
กลุ่มงานรังสีวิทยา โรงพยาบาลชัยบาดาล

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้บริการทางรังสีวินิจฉัย ด้วยวิธีการที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและปลอดภัย  
ต่อผู้มารับบริการเป็นที่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
แพทย์ / พยาบาล	๕. ผู้รับบริการรอเข้าพบ แพทย์เพื่อ วินิจฉัยโรค	ปฏิบัติตามแนวทางการให้บริการ และ คำแนะนำของแพทย์	๓๐ นาที
		รวมระยะเวลาทั้งหมด	๖๐ นาที

ผู้ป่วยได้รับอาหารถูกต้อง ตรงตามคำสั่งแพทย์  
 กลุ่มงานโภชนศาสตร์ โรงพยาบาลชัยบาดาล  
 เพื่อป้องกันการเกิดภาวะทุโภชนาการ ภาวะแทรกซ้อน  
 และความเสี่ยงต่อผู้ป่วย

วัตถุประสงค์ :



**กระบวนการให้บริการด้านการแพทย์แผนไทย**  
**กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โรงพยาบาลชัยบาดาล**  
**วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การบริการด้านการแพทย์แผนไทยตามมาตรฐาน อย่างมีคุณภาพ**

