



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชัยบาดาล โทร. ๐๓๖ ๗๕๐ ๑๕๕ ต่อ ๑๕๖

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๑๕๓

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล

ตามที่โรงพยาบาลชัยบาดาล ได้มอบหมายให้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับผิดชอบในการรวบรวมสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปผล พร้อมเสนอแนะแนวทางพัฒนาปรับปรุงงานในปัจุบันประมาณหน้า ต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

จำนวน ๒ เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ หนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี จำนวน ๒ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป ในฐานะเลขาธิการงานจัดการข้อร้องเรียน ได้ดำเนินการแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงาน และหัวหน้ากลุ่มงาน ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุยเพื่อรวบรวมข้อเท็จจริง ให้ครบถ้วน เมื่อได้ข้อเท็จจริงแล้ว ให้ดำเนินการรายงานตามแบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้ผู้บริหารทราบ ผลปรากฏ ดังนี้

๑) แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อศูนย์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี จำนวน ๒ เรื่อง

๔. ปัญหาและอุปสรรค

การสอบสวน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น พบปัญหาเรื่องที่ยื่นเรื่องล่วงเลยระยะเวลาพอสมควรทำให้ผู้ถูกร้องเรียนไม่สามารถจดจำเหตุการณ์ได้ละเอียด จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนได้

๕. แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เน้นย้ำแนวทางการให้บริการที่ไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ประกาศให้บุคลากรทราบถึงมาตรฐานลงโทษในกรณีพบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบในหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลนี้หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลชัยบาดาลต่อไปด้วย

อนุมัติ

(นางสาวสุวรรณา แท่วริยะกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์ รักษาการในตำแหน่ง




ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล

(นางจริยา ส่งเสียง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลชัยบาดาล  
ตามประกาศโรงพยาบาลชัยบาดาล

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยบาดาลและหน่วยงานในสังกัด	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลชัยบาดาล วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
หมายเหตุ: ..... ..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	